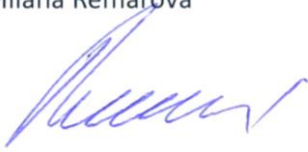
	MODRÝ KLÍČ o.p.s.
	registrovaný poskytovatel sociálních služeb
	Se sídlem: Smolkova 567/2, Praha 4 - Kamýk
	Právní forma: obecně prospěšná společnost
Zřizovatel: Ing. Mgr. Milana Remarová, Mgr. Radovan Netušil	

Název dokumentu:	Etický kodex pracovníka organizace Modrý klíč o.p.s.	
Tento dokument naplňuje kritéria standardu kvality sociálních služeb č.: 9a		
Číslo dokumentu:	SQ 9a P1	
Zpracoval: na zpracování se podílel formou konzultací pracovní tým vedoucích pracovníků, který na základě podkladů pracovníků v přímé péči vytvořil finální verzi	Schválil: Ing. Mgr. Milana Remarová	
	Dne: 10. 3. 2026	
	Podpis:	
Platnost od: 1. 1. 2014	Aktualizace k: 1. 4. 2026	

Etický kodex pracovníka organizace Modrý klíč o.p.s. vyjadřuje základní standard pro jednání pracovníka s uživatelem služby, jeho rodinou, spolupracovníky i veřejností. Popisuje obecná pravidla chování a morální hodnoty pracovníka organizace, které ve své profesi uznává a respektuje, vyjadřuje základní hodnoty a principy, na nichž stojí poskytování sociálních služeb v organizaci Modrý klíč o.p.s. Etický kodex pracovníka organizace Modrý klíč o.p.s. vychází z úcty k člověku, jeho důstojnosti, právům, svobodě a jedinečnosti a je v souladu se „Standardy kvality sociálních služeb“.

Pracovníci při přijetí do pracovního poměru stvrzují svým podpisem, že zde vyjádřené hodnoty a principy jsou v souladu s jejich přesvědčením a ve své práci je budou dodržovat.

Etické principy ve vztahu pracovníka k organizaci

- pracovník respektuje hodnoty, o které se opírá veškerá činnost v organizaci – poslání, principy a cíle poskytované služby,
- pracovník plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazku k organizaci, podílí se na vytváření dobrých vztahů v zařízení, usiluje o dosažení co nejvyšší míry kvality poskytované služby,
- pracovník se účastní procesu vytváření dokumentů o hodnotách, principech a dalších pravidlech organizace, zná jejich fungování, podílí se na tvorbě a praktickém uplatňování pracovních postupů, metodik, směrnic, vnitřních předpisů s cílem dosažení co nejvyšší míry kvality poskytované služby,
- pracovník plní základní předpoklady a principy bezúhonnosti, při své práci jedná čestně a v souladu se svým svědomím, nezneužívá vztahu důvěry a svého postavení pro osobní obohacení,
- pracovník plní další princip objektivity – ke své práci přistupuje objektivně a bez předsudků, zaujatosti, střetů zájmů.

Etické principy ve vztahu pracovníka k uživateli

- pracovník zachovává mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s výkonem své práce, především zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se uživatele

	MODRÝ KLÍČ o.p.s.
	registrovaný poskytovatel sociálních služeb
	Se sídlem: Smolkova 567/2, Praha 4 - Kamýk
	Právní forma: obecně prospěšná společnost
	Zřizovatel: Ing. Mgr. Milana Remarová, Mgr. Radovan Netušil

služby a chrání jeho osobní údaje v souladu s právními předpisy,

- pracovník podporuje uživatele služby při vytváření stabilního zázemí, posilování jeho identity a hledání životní perspektivy; při své práci vychází pracovník z potřeb a zájmů uživatele, které respektuje v rámci profesních a etických hranic.
- pracovník buduje s uživatelem vztah založený na důvěře a respektu: ve své práci jedná profesionálně a nestranně, reflektuje své postoje, nevnáší do práce své osobní problémy ani přesvědčení, udržuje jasné hranice mezi osobním a profesním životem,
- k uživateli zachovává individuální přístup bez předsudků, potřebnou dávku empatie, vztah k uživateli je vztahem rovnoprávným, založeným na vzájemné úctě a respektu,
- pracovník má pozitivní náhled na uživatele služby, ke každému uživateli přistupuje jako k celostní bytosti, včetně jeho slabých a silných stránek,
- pracovník posiluje schopnost uživatele převzít odpovědnost za svůj život a podporuje jeho samostatné rozhodování a jednání, zapojuje uživatele do plánování a hodnocení poskytované služby
- pracovník chrání a respektuje práva a zájmy uživatele služby, podporuje jeho svobodné a informované rozhodování, posiluje jeho odpovědnost za vlastní jednání a vytváří podmínky pro uplatňování kontroly nad vlastním životem a vlastní vůle při řešení nepříznivé situace, poskytuje uživateli srozumitelné a dostatečné informace, aby se mohl svobodně a informovaně rozhodovat,
- pracovník aktivně přispívá k prevenci předsudků a stigmatizace uživatele služby, chrání jeho základní lidská práva, poskytuje individuálně přizpůsobenou podporu a flexibilně reaguje na jeho potřeby a aktuální fyzický, psychický a zdravotní stav,
- pracovník zajišťuje, aby byla při veškeré péči a podpoře poskytované uživatelům služeb zachována jejich důstojnost, soukromí, a intimita, a to zejména s ohledem na jejich individuální potřeby, přání a právo na autonomii,
- pracovník podporuje sociální začleňování uživatele do přirozeného prostředí a napomáhá vytváření podmínek odpovídajících běžnému způsobu života ve společnosti,
- pracovník respektuje práva a oprávněné zájmy uživatelů a jedná v souladu s nimi, dbá na bezpečí uživatele a předchází situacím, které by mohly vést k jeho ohrožení, zneužívání nebo zanedbávání.
- pracovník přistupuje ke všem uživatelům s respektem a rovnocenně, bez předsudků a diskriminace z důvodu rasy, etnické příslušnosti, náboženského vyznání, pohlaví, věku, zdravotního či sociálního znevýhodnění, sociálního postavení nebo ekonomické situace, respektuje důstojnost a hodnotu každého člověka.

Etické principy ve vztahu pracovníka ke spolupracovníkům

- pracovník si je vědom hranic své odbornosti, v případě, že se při výkonu své profese setká se situací, kterou nedokáže samostatně řešit či posoudit (např. v oblasti etiky, střetu zájmů nebo odbornosti), vyhledá odbornou podporu a využívá konzultace se spolupracovníky, nadřízeným, supervizorem nebo dalšími odborníky,

	MODRÝ KLÍČ o.p.s.
	registrovaný poskytovatel sociálních služeb
	Se sídlem: Smolkova 567/2, Praha 4 - Kamýk
	Právní forma: obecně prospěšná společnost
	Zřizovatel: Ing. Mgr. Milana Remarová, Mgr. Radovan Netušil

- pracovník respektuje zásady týmové spolupráce, dodržuje roli, kterou má v týmu stanovenou, nepřenáší osobní vztahy do práce v týmu,
- pracovník v rámci týmové spolupráce respektuje znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků, se svými kolegy spolupracuje v zájmu uživatele, respektuje potřeby a odpovědnosti ostatních kolegů, ke kterým je loajální, kritické připomínky vůči svým spolupracovníkům neřeší před uživateli,
- pracovník předchází střetu zájmů a jedná tak, aby neohrozil důvěru uživatele ani integritu služby.

Etické principy ve vztahu pracovníka ke svému povolání, odbornosti a k sobě samému

- pracovník v sociální službě, zejména ten, který se věnuje přímé práci s uživatelem, je seznámen s možností dalšího vzdělávání pracovníků, které se odvíjí především od zjištěných potřeb uživatelů služeb a trendů v sociálních službách,
- pracovník rozvíjí schopnost sebereflexe – reflektuje svou práci, přijímá zpětnou vazbu a učí se ze svých zkušeností,
- pracovník rozvíjí své odborné kompetence, kontinuálně se vzdělává, nabyté znalosti a dovednosti uplatňuje ve své praxi,
- pracovník odpovídá za rozvoj své odbornosti, průběžně si udržuje a prohlubuje své znalosti a dovednosti a ve své praxi využívá aktuální odborné poznatky,
- pracovník dbá o své psychické i fyzické zdraví, dodržuje zásady psychohygieny, aby byl schopen kvalitně vykonávat svou práci.

Etické principy ve vztahu pracovníka ke společnosti

- pracovník spolupracuje s rodinou uživatele a jeho opatrovníkem, pokud je to v zájmu uživatele a s jeho souhlasem, v těchto vztazích podporuje důvěru, otevřenou komunikaci, vstřícnost a vzájemný respekt,
- pracovník přispívá k posilování porozumění a přijetí uživatelů služeb ve společnosti, svým profesionálním vystupováním a osobním příkladem zvyšuje důvěru v sociální práci a přispívá k dobrému jménu organizace,
- pracovník svým profesionálním přístupem přispívá k prevenci předsudků a stigmatizace veřejnosti vůči uživatelům sociální služby,
- pracovník aktivně upozorňuje na porušování práv a oprávněných zájmů uživatelů a v případě potřeby informuje příslušné orgány, přispívá k odhalování nedostatků v poskytování služeb a podílí se na jejich nápravě.