
	MODRÝ KLÍČ o.p.s.
	registrovaný poskytovatel sociálních služeb
	Se sídlem: Smolkova 567/2, Praha 4 - Kamýk
	Právní forma: obecně prospěšná společnost
Zřizovatel: Ing. Mgr. Milana Remarová, Mgr. Radovan Netušil	

Název dokumentu:	Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb	
Tento dokument naplňuje kritéria standardu kvality sociálních služeb č.: 1a		
Číslo dokumentu:	SQ 1a	
Zpracoval: na zpracování se podílel formou konzultací pracovní tým vedoucích pracovníků, který na základě podkladů pracovníků v přímé péči vytvořil finální verzi	Schválil: Ing. Mgr. Milana Remarová	
Platnost od: 1. 1. 2014	Dne: 28. 8. 2023	
	Podpis:	
	Aktualizace k: 1. 9. 2023	

Cílem zpracování Standardu č. 1 je umožnit lidem v nepříznivé sociální situaci využívat možnosti čerpat potřebné služby a zůstat součástí místního společenství. Poskytované služby jsou bezpečné, odborné a respektují důstojný život uživatelů.

Formy, cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

Modrý klíč o.p.s. je nezisková nestátní organizace poskytující sociální služby dětem a dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením.

Poskytuje tyto registrované sociální služby: **denní stacionář – DS** , **týdenní stacionář – TS**, **domov pro osoby se zdravotním postižením – DOZP**, **odlehčovací služba – OS**. Dále v textu používáme zkratky nebo odkazujeme na „služby“.*

*Více info k jednotlivých službách k nastudování v příloze *Druhy služeb Modrý klíč o.p.s. – základní údaje* (identifikátor, zřizovatel, forma, kapacita, cílová skupina a další) – viz níže.

Poslání


Posláním Modrého klíče je prostřednictvím poskytovaných sociálních služeb a cestou podpory rozvoje samostatnosti uživatelů přibližovat způsob jejich života způsobu života běžné věkově srovnatelné populace.

Služby jsou nabízeny v různých formách přizpůsobených druhu a hloubce postižení uživatele.

Modrý klíč deklaruje také **maximální spolupráci s rodinou uživatele**. Modrý klíč byl založen z iniciativy rodičů a rodinné vazby jsou pro organizaci od samého počátku prioritou.

Veřejný závazek


Zveřejněním koncipovaného základního prohlášení Modrého klíče o.p.s. jako poskytovatele sociálních služeb (poslání, cíle, zásady a cílová skupina) se ze základního prohlášení stává veřejný závazek.

	MODRÝ KLÍČ o.p.s.
	registrovaný poskytovatel sociálních služeb
	Se sídlem: Smolkova 567/2, Praha 4 - Kamýk
	Právní forma: obecně prospěšná společnost
Zřizovatel: Ing. Mgr. Milana Remarová, Mgr. Radovan Netušil	

Druhy služeb:

Druh služby:	
Denní stacionář	
Identifikátor: 2077002	Forma poskytování: ambulantní
Časový rozsah poskytování služby: v rámci denního programu v pracovní dny od 7:00 do 17:00 dle smlouvy s uživatelem	
Místo poskytování: Smolkova 567/2, 566/4, 142 00 Praha 4 - Kamýk	Poskytování od: 1. 1. 2007 telefon: 241 715 375, 241 714 255 e-mail: modryklic@modry-klic.cz web: www.modry-klic.cz
Kapacita: 88 uživatelů sociální služby	
Cílová skupina: děti, mládež a dospělí osoby s mentálním a kombinovaným postižením – rozsah hloubky postižení uživatelů je v pásmu od hlubokého stupně mentálního postižení až po střední stupeň mentálního postižení většinou s kombinací s dalšími druhotnými postiženími – tělesným, smyslovým, s vývojovým postižením autistického spektra či s postižením epilepsií	

Druh služby:	
Týdenní stacionář	
Identifikátor: 7245581	Forma poskytování: pobytová
Časový rozsah poskytování služby: v rámci denního programu a programu bydlení v průběhu pracovního týdne, běžně tedy od pondělí 7:00 do pátku 17:00 dle smlouvy s uživatelem	
Místo poskytování: Smolkova 567/2, 566/4, Praha 4 - Kamýk Marie Cibulkové 626/4, Praha 4 - Nusle Tererova 1357/10, Praha 11 - Chodov	Poskytování od: 1. 1. 2007 telefon: 241 715 375, 241 714 255 e-mail: modryklic@modry-klic.cz web: www.modry-klic.cz
Kapacita: 22 uživatelů sociální služby (od 1. 1. 2022)	
Cílová skupina: děti, mládež a dospělí osoby s mentálním a kombinovaným postižením - rozsah hloubky postižení uživatelů je v pásmu od hlubokého stupně mentálního postižení až po střední stupeň mentálního postižení většinou s kombinací s dalšími druhotnými postiženími – tělesným, smyslovým, s vývojovým postižením autistického spektra či s postižením epilepsií	

	MODRÝ KLÍČ o.p.s.
	registrovaný poskytovatel sociálních služeb
	Se sídlem: Smolkova 567/2, Praha 4 - Kamýk
	Právní forma: obecně prospěšná společnost
Zřizovatel: Ing. Mgr. Milana Remarová, Mgr. Radovan Netušil	

Druh služby:	
Domov pro osoby se zdravotním postižením	
Identifikátor: 8423740	Forma poskytování: pobytová
Časový rozsah poskytování služby: v rámci denního programu a programu bydlení celoročně dle smlouvy s uživatelem	
Místo poskytování: Smolkova 567/2, 566/4, 142 00 Praha 4 - Kamýk	Poskytování od: 1. 1. 2022 telefon: 241 715 375, 241 714 255 e-mail: modryklic@modry-klic.cz web: www.modry-klic.cz
Kapacita: 5 uživatelů sociální služby	
Cílová skupina: dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením – rozsah hloubky postižení uživatelů je v pásmu od hlubokého stupně mentálního postižení až po střední stupeň mentálního postižení většinou s kombinací s dalšími druhotnými postiženími – tělesným, smyslovým, s vývojovým postižením autistického spektra či s postižením epilepsií	

Druh služby:	
Odlehčovací služba	
Identifikátor: 3296442	Forma poskytování: pobytová
Časový rozsah poskytování služby: v rámci denního programu a programu bydlení dle smlouvy s uživatelem převážně o víkendech	
Místo poskytování: Smolkova 566/4, 142 00 Praha 4 - Kamýk	Poskytování od: 1. 1. 2007 telefon: 241 715 375, 241 714 255 e-mail: modryklic@modry-klic.cz web: www.modry-klic.cz
Kapacita: 7 uživatelů sociální služby od 1. 1. 2022	
Cílová skupina: Odlehčovací služba je poskytována uživatelům služeb denního a týdenního stacionáře Modrého klíče o.p.s., osobám, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek	

Všechny služby obsahují tyto **základní činnosti:**

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

	MODRÝ KLÍČ o.p.s.
	registrovaný poskytovatel sociálních služeb
	Se sídlem: Smolkova 567/2, Praha 4 - Kamýk
	Právní forma: obecně prospěšná společnost
	Zřizovatel: Ing. Mgr. Milana Remarová, Mgr. Radovan Netušil

TS, DOZP a OS obsahují navíc:

h) ubytování.

Všechny služby obsahují tyto **fakultativní činnosti**:

- a) fyzioterapeutické služby (individuální, skupinové, přístrojové, parafín)
- b) balneoterapie (rehabilitační bazén, Whirlpool, vířivá vana)
- c) zájmová činnost (jízda na koni, sportovní kroužek)
- d) doprava
- e) ostatní akce (rekreace, ozdravný pobyt,...)

* aktualizované ceníky jednotlivých služeb jsou zveřejněny na webu Modrého klíče.

Sociální služba vychází z individuálních potřeb uživatelů, zachovává jejich práva a lidskou důstojnost. Uživatele aktivizuje a motivuje k samostatnosti při zvládnutí běžných denních činností, podporuje jejich sebevědomí, vytváří u nich pocit úspěšnosti, podporuje jejich vlastní volbu v rozhodování.

Služby umožňují uživatelům žít maximální měrou běžným způsobem života, který se co nejvíce přibližuje způsobu života běžné, věkově srovnatelné populace, a tím směřuje tyto osoby k sociálnímu začleňování. V případech, kdy to vylučuje zdravotní stav a možnosti uživatelů, zajišťuje jim důstojné prostředí, pomoc a podporu.

Pro pracovníky zařízení z tohoto poslání vyplývá povinnost uvedené hodnoty nabízet a realizovat, pro uživatele a veřejnost znamená pak tyto hodnoty vyžadovat.

Cíle poskytovaných služeb

- *Naplnovat aktuální potřeby uživatelů a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb prostřednictvím:*
 - vhodného materiálně technického vybavení provozu
 - odborného vzdělávání pracovníků dle specifik postižení uživatelů
- *Zajišťovat kontinuální (průběžné) zvyšování kvality služeb a ekonomické udržitelnosti.*

Měřitelnost: naplněná kapacita, rozpočet, plán a skutečnost, prosperita zařízení, transparentnost služby, množství podporovatelů, výroční zprávy, webové stránky

Zodpovídá: vedení organizace

- *Snižovat závislost uživatelů v rámci sociální služby, případnou péči změnit v podporu při cestě k jejich samostatnosti tam, kde to možnosti uživatelů dovolí, a tím zvyšovat soběstačnost v základních životních dovednostech a dalších činnostech, vedoucích*

	MODRÝ KLÍČ o.p.s.
	registrovaný poskytovatel sociálních služeb
	Se sídlem: Smolkova 567/2, Praha 4 - Kamýk
	Právní forma: obecně prospěšná společnost
	Zřizovatel: Ing. Mgr. Milana Remarová, Mgr. Radovan Netušil

k sociálnímu začleňování v oblastech pracovního uplatňování, celoživotního vzdělávání a trávení volného času. U progredujícího postižení uživatele podporovat udržení jeho schopností nebo adaptovat službu na jeho snižující se schopnosti.

Metody dosažení cíle:

- pravidelné individuální plánování osobního cíle spolu s uživatelem sociální služby
- přehodnocování osobního cíle, který vychází z možností a schopností každého uživatele
- stanovení kroků vedoucích k jeho dosažení
- definování možných rizik a jejich omezení na přiměřenou míru

Měřitelnost: individuální plány – osobní cíle uživatelů, dokumentace, hodnocení efektivity uživateli, pracovníky, poskytovatelem, veřejností, hospicem, dotazníky

Zodpovídají: metodik, vedoucí pracovník služby, vedoucí pracovník kmenové skupiny, klíčový pracovník

Zásady poskytované sociální služby (principy)

- směrem k uživateli, kterými se řídí pracovníci Modrého klíče:
 - respekt ke všem právům a oprávněným zájmům uživatele
 - podpora a ochrana důstojnosti uživatele, lidských práv a osobní svobody
 - individuální přístup k uživatelům s ohledem na jejich jedinečnost, přání, potřeby a cíl
 - rovnost a partnerský přístup
 - princip bezpečnosti a ochrana osobních údajů uživatele
 - princip uplatňování vůle uživatelů
 - sociální inkluze uživatelů
 - participace uživatelů v celém procesu sociální služby
 - princip autonomie ve smyslu rozhodnout sám za sebe
 - budování nezávislosti uživatele na službě, omezení míry rizika, ale také jeho podstoupení
- směrem k pracovníkům
 - princip týmové spolupráce v zájmu kvality sociálních služeb
 - princip flexibility – služba se přizpůsobuje potřebám uživatele
 - psychosociální vybavenost
 - transparentnost služby
 - vertikální a horizontální tok informací
- směrem k veřejnosti
 - prezentace sociální služby propagačními materiály – webové stránky, tiskoviny, letáky, výroční zprávy, Slavnost Modrého klíče, Dny otevřených dveří, poradenství pro veřejnost, výstavy a výrobky uživatelů, účast na veřejných akcích, média, sociální sítě